



**BUREAU DU TUTEUR
ET CURATEUR PUBLIC**

***LES ENQUÊTES RELATIVES
À LA TUTELLE***

Le rôle du Tuteur et curateur public

ISBN 0-7794-3011-5
© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario 2006
Réimprimé en 2011
Available in English

LE RÔLE DU BUREAU DU TUTEUR ET CURATEUR PUBLIC DANS LES ENQUÊTES RELATIVES À LA TUTELLE

QUESTIONS ET RÉPONSES

1. Quel est l'objet du service d'enquête sur la tutelle du Bureau du Tuteur et curateur public (BTCP)?

Ce service aide à protéger les adultes incapables qui subissent ou risquent de subir un préjudice grave. Les cas graves de négligence de soi, les mauvais traitements physiques et l'exploitation financière sont quelques-uns des problèmes que ce service peut, dans certaines circonstances, aider à résoudre.

2. Comment fonctionne ce service?

Les personnes qui s'inquiètent au sujet d'un adulte qui semble mentalement incapable et qui risque de subir de graves préjudices peuvent communiquer avec le BTCP.

S'il semble que la personne soit mentalement incapable et qu'elle risque de subir des préjudices graves, le BTCP procédera à une enquête si aucune autre solution n'est possible.

À l'issue de l'enquête, le tribunal peut nommer le BTCP comme tuteur de la personne incapable, à titre temporaire. Cette mesure permet au BTCP de prendre des décisions importantes au nom de la personne incapable.

Il importe de souligner qu'il ne s'agit pas d'un service d'intervention immédiate en situation de crise. Le BTCP n'est pas autorisé à prendre des décisions au nom de la personne durant l'enquête ou pendant que l'affaire est devant les tribunaux.

3. Quelle est l'autorité légale régissant ce service?

La *Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui*, qui est entrée en vigueur en 1995, confère ce mandat au BTCP.

4. Comment le BTCP prend-il connaissance de ces situations?

N'importe qui peut communiquer avec le BTCP, par téléphone ou par courrier, pour exprimer ses inquiétudes au sujet d'une personne qui semble incapable et qui risque de subir des préjudices graves.

Le numéro à composer à cette fin est le 416 327-6348, ou pour la ligne sans frais le 1 800 366-0335 ou ATS : 416 314-2687.

L'adresse est la suivante :

Unité des enquêtes relatives à la tutelle
Bureau du Tuteur et curateur public
595, rue Bay, bureau 800
Toronto ON M5G 2M6

5. L'identité de la personne signalant le cas au BTCP restera-t-elle confidentielle?

En conformité avec la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*, le BTCP essaie de sauvegarder la confidentialité des personnes qui signalent des cas au BTCP. Le bureau ne peut toutefois pas garantir que leur identité ou la nature de leurs préoccupations resteront confidentielles. Si le BTCP demande la tutelle au tribunal, les renseignements donnés au tribunal sont en même temps rendus publics.

6. Les gens n'ont-ils pas le droit de choisir comment ils veulent vivre, même si cela comporte des risques?

L'autonomie de la personne et le droit de faire ses propres choix, même s'il s'agit de « mauvais » choix, sont des valeurs fondamentales dans notre société. Mais certaines personnes, en raison de maladie, de lésions ou d'autres causes, ne possèdent pas la capacité mentale leur permettant de faire leurs propres choix. Par conséquent, elles sont extrêmement vulnérables à la négligence, aux mauvais traitements et à l'exploitation.

Le défi consiste donc à trouver un juste équilibre entre le respect des droits des adultes capables et la protection de ceux qui ne peuvent se protéger eux-mêmes.

La loi comporte des protections, y compris un processus judiciaire, pour veiller à ce que l'on ne porte pas atteinte au droit de prendre ses propres

décisions sans un examen approfondi de la situation et sans un processus établi.

7. Quand considère-t-on qu'une personne est « mentalement incapable » ?

Une personne est mentalement incapable de gérer ses biens si elle ne peut comprendre les renseignements pertinents, ni évaluer les conséquences qui pourraient découler d'une décision (ou de l'absence de décision) relativement à ses affaires financières.

Une personne peut être en mesure de prendre certains types de décisions, mais pas d'autres. Par exemple, elle pourrait être incapable de prendre des décisions de nature financière tout en étant capable de prendre des décisions relatives à des questions personnelles, comme l'endroit où elle vit.

8. Quelle est la gravité des préjudices allégués pouvant justifier une enquête?

Selon la loi, le BTCP est tenu de faire une enquête sur toute allégation indiquant qu'une personne est incapable et qu'elle subit, ou risque de subir, des « conséquences préjudiciables graves » sur le plan de ses affaires financières ou de son bien-être personnel.

Pour ce qui est des affaires financières, les « conséquences préjudiciables graves » comprennent « la perte d'une partie importante des biens d'une personne ou le défaut, pour une personne, de se procurer les objets de première nécessité ou d'en procurer aux personnes à sa charge ». Par exemple, l'incapacité pourrait mener une personne à donner de grosses sommes d'argent à des étrangers ou à perdre sa maison parce qu'elle ne paie pas l'impôt foncier. Une personne incapable pourrait négliger son alimentation ou être évincée de son logement si elle est incapable de payer le loyer ou de faire ses emplettes.

Pour ce qui est du bien-être personnel, « les conséquences préjudiciables graves » comprennent « une maladie ou une lésion graves, ou une atteinte à la liberté ou à la sécurité de la personne ». Par exemple, l'incapacité pourrait faire en sorte qu'une personne soit incapable de se sortir d'une situation très dangereuse ou de prendre des mesures pour mettre fin à des mauvais traitements de nature physique ou sexuelle.

9. L'enquête relative à la tutelle et la requête au tribunal sont-elles la seule solution à ces problèmes?

Non. Il y a souvent d'autres solutions qui conviennent mieux à certaines situations.

Cela s'applique en particulier aux situations de crise immédiate. Comme il a déjà été mentionné, une enquête ne peut être d'un grand secours si on a besoin d'une intervention urgente en situation de crise.

Par exemple, si une personne est soudainement frappée d'un trouble de santé aigu et urgent, une praticienne ou un praticien de la santé pourrait être en mesure de fournir un traitement approprié en cas d'urgence, sans obtenir son consentement.

Si la situation correspond aux critères requis pouvant justifier un examen obligatoire dans un établissement psychiatrique, un médecin, une ou un juge de paix ou une agente ou un agent de police peuvent ordonner l'examen.

Dans certaines circonstances, le centre d'accès aux soins communautaires de la localité peut être en mesure de prendre des dispositions en vue d'une admission urgente à un établissement de soins de longue durée.

S'il existe des raisons de craindre que la tutrice ou le tuteur ou la personne ayant une procuration gère mal les biens de la personne incapable, n'importe qui peut demander au tribunal d'examiner la situation. Cette solution est souvent la meilleure marche à suivre en cas de différend au sein de la famille au sujet de la façon dont un de ses membres s'acquitte de ses obligations de procureur au nom de la personne incapable.

Si une personne incapable a besoin d'une tutrice ou d'un tuteur aux biens, il est parfois possible d'organiser la tutelle au moyen d'une évaluation de la capacité, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une enquête. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce processus, veuillez consulter le document d'information intitulé « Le Bureau de l'évaluation de la capacité » que vous pouvez vous procurer en téléphonant au 416 327-6766 ou, sans frais, au 1 866 521-1033.

Il existe souvent d'autres solutions possibles en plus de celles que nous venons de décrire. Tout dépend toujours de la situation particulière.

Une enquête relative à la tutelle peut être une mesure perturbatrice que l'on devrait envisager en dernier recours, lorsqu'on a essayé toutes les autres solutions.

10. Comment le BTCP décide-t-il des cas sur lesquels il faut procéder à

une enquête?

Lorsqu'une personne signale un cas au BTCP, les membres du personnel s'entretiennent avec elle, généralement par téléphone, afin de réunir les renseignements généraux pertinents. Si le cas ne semble pas relever du mandat du BTCP, le personnel donne à la personne des renseignements sur d'autres ressources qui pourraient être utiles, si c'est possible.

Si l'entretien initial indique qu'il semble exister à la fois un état d'incapacité et un risque grave, le personnel discute de toutes les autres solutions appropriées avec la personne qui a signalé le cas.

S'il n'existe aucune autre solution, le dossier est confié à une enquêteuse ou un enquêteur du BTCP.

11. Comment les enquêtes sont-elles effectuées?

Pour faire enquête, on cherche à recueillir des faits détaillés en explorant toutes les sources pertinentes de renseignements.

Les enquêteurs essaient habituellement de rencontrer la personne en cause pour évaluer la situation et obtenir des renseignements venant d'elle directement, si c'est possible. À cette fin, les enquêteurs ont un droit d'entrée.

On demande aussi des renseignements à d'autres personnes susceptibles de connaître la situation, comme les membres de sa famille, les praticiens de la santé, des voisins, le personnel de la banque, des soignants, des fournisseurs de services ou ses propriétaires. Parfois on procède à des entrevues en personne.

Les enquêteurs examinent également tous les dossiers et documents pertinents. Le BTCP a le droit d'obtenir des copies de la plupart des dossiers financiers et médicaux concernant la personne.

Les enquêteurs peuvent essayer de prendre des dispositions pour faire évaluer la capacité d'une personne de façon volontaire par un membre qualifié d'une profession de la santé.

Tout au long de l'enquête, les enquêteurs essaient de favoriser des solutions qui pourront protéger la personne sans recourir à un processus judiciaire formel. Le respect de la dignité de la personne et l'objectivité relativement aux circonstances sont des considérations primordiales dans chaque enquête.

Une fois que les enquêteurs ont réuni tous les renseignements disponibles, ils examinent les faits et décident s'il y a lieu de passer à la prochaine étape,

c'est-à-dire la demande de tutelle au tribunal. Cette mesure est prise uniquement si les critères suivants sont réunis :

- l'enquête a établi de manière suffisante et fiable que la personne est mentalement incapable;
- l'enquête a révélé l'existence de risques graves;
- aucune autre solution moins perturbatrice n'est disponible;
- la tutelle devrait permettre de répondre aux besoins de la personne.

Dans ces cas, on demande au tribunal de nommer le BTCP, à titre temporaire, comme « tuteur *aux biens* » ou « tuteur à *la personne* », ou les deux, selon la nature de l'incapacité et des besoins décisionnels.

12. La personne qui a signalé le cas est-elle tenue au courant du déroulement et des résultats de l'enquête?

Le BTCP ne divulgue pas les renseignements recueillis au cours d'une enquête, à moins que cela ne soit absolument nécessaire.

Une fois que l'enquête est terminée, le BTCP informe habituellement la personne qui a signalé le cas de sa décision de demander ou non la tutelle temporaire au tribunal.

13. Combien de temps dure habituellement le processus d'enquête et de demande de tutelle?

La durée dépend essentiellement des circonstances propres à chaque cas. Si l'affaire est claire et les preuves facilement disponibles, l'enquête peut se faire assez rapidement. Il faut ensuite compter quelques semaines pour préparer les documents juridiques et obtenir une date d'audience.

Dans la plupart des cas, cependant, la situation est assez complexe et les enquêteurs doivent communiquer avec plusieurs personnes, rendre visite à la personne présumée incapable, suivre diverses pistes et examiner divers types de dossiers. Parfois des tiers qui possèdent des renseignements cruciaux sont difficiles à joindre ou tardent à répondre aux questions des enquêteurs. La condition ou la situation de la personne peut sembler se stabiliser pour une période pendant laquelle l'enquête est mise en veilleuse. Il arrive donc qu'une enquête puisse rester ouverte pendant plusieurs mois.

14. Le BTCP peut-il prendre des décisions au nom de la personne durant l'enquête?

Non. Le BTCP n'a pas le droit de prendre des décisions au nom de la

personne avant que le tribunal ne le nomme tuteur.

15. La personne présumée incapable a-t-elle le droit d'être informée de l'enquête et de la requête de tutelle présentée au tribunal?

Le BTCP informe habituellement la personne du processus, mais il y a quelques exceptions. Par exemple, si une personne subit des mauvais traitements, on pourrait ne pas l'informer de l'enquête afin d'éviter de la mettre davantage en danger en alertant ses agresseurs.

16. Quelle est la durée d'une tutelle temporaire?

Le tribunal peut accorder une tutelle pouvant aller jusqu'à 90 jours. À la fin de cette période, le BTCP peut laisser la tutelle prendre fin parce que la situation est réglée, ou il peut demander une prolongation de la tutelle temporaire ou demander au tribunal de lui accorder une tutelle permanente.

17. Quels sont les pouvoirs du BTCP en tant que tuteur?

Les pouvoirs varient selon le type de tutelle – tutelle aux biens ou tutelle à la personne – et les directives données par le tribunal.

Si le BTCP est seulement nommé tuteur aux biens, il est autorisé à protéger et à gérer les éléments d'actif de la personne et ses autres ressources financières, mais il ne peut prendre aucune décision relative aux soins de la personne. Si le BTCP est nommé tuteur à la personne, il est habituellement autorisé à prendre des décisions sur les questions comme les traitements médicaux et le logement. La tutelle à la personne peut aussi comprendre le droit de prendre des décisions concernant la garde de la personne, y compris la possibilité de conduire la personne dans un lieu sûr avec l'aide de la police.

18. Le BTCP offre-t-il des services de soins directement aux personnes incapables?

Non. Le rôle du BTCP est de prendre des décisions et de faciliter la recherche de solutions. Bien que le bureau puisse prendre des dispositions pour que la personne obtienne des services, il ne dispense pas de services de soins directement à ses clients.

19. Où puis-je trouver de plus amples renseignements?

Vous pouvez visiter le site Web du BTCP à :

www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/pgt/pgthome.htm

Vous pouvez obtenir un exemplaire en ligne de la *Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui* sur le site Web suivant :

<http://www.e-laws.gov.on.ca/index.html> ou en écrivant ou téléphonant à :

Publications Ontario
50, rue Grosvenor
Toronto ON M7A 1N8

1 800 668-9938 (ligne sans frais en Ontario) ou 416 326-5300.

ATS : 1-800-268-7095 (ligne sans frais en Ontario) ou : 416-325-3408

Veillez noter que le BTCP ne peut pas fournir aux particuliers, aux professionnels, aux établissements et aux organismes des conseils juridiques sur des cas particuliers ou sur leurs propres obligations légales. Il faut s'adresser à des avocats pour ce genre de questions. Le Barreau du Haut-Canada offre le service Assistance-Avocats qui vous met en contact avec un avocat pour une consultation gratuite d'une demi-heure afin de vous aider à déterminer vos droits et options. Pour de plus amples renseignements sur ce service, veuillez communiquer avec le Barreau du Haut-Canada au 1 800 268-8326.

Vous pouvez également communiquer avec JusticeNet, service sans but lucratif, qui facilite l'accès aux services juridiques pour les Canadiens à faible revenu ou à revenu moyen. Les avocats du programme offrent leurs services à frais réduits pour les clients dont les ressources sont limitées. Ces frais sont calculés selon une échelle qui tient compte du revenu et du nombre de personnes à charge. Pour rejoindre le personnel de ce programme, veuillez téléphoner au 1 866 919-3219 ou envoyer un courriel à www.justicenet.ca.

Pour demander une séance d'information donnée par le personnel du BTCP, communiquez avec l'Unité des enquêtes au 416 327-6348 ou, appelez sans frais le 1 800 366-0335 ou ATS : 416-314-2687.

La présente brochure offre un aperçu très général du mandat et du fonctionnement du Bureau du Tuteur et curateur public au sujet des enquêtes relatives à la tutelle. Elle ne comprend pas tous les détails des lois, des

politiques, des procédures ou des exceptions qui pourraient s'appliquer à un cas particulier. Pour des renseignements de nature juridique, veuillez consulter les textes législatifs et communiquer avec votre avocat ou avocate.

Bureau du Tuteur et curateur public

Les enquêtes relatives à la tutelle

ISBN 0-7794-3011-5

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario 2006

Réimprimé en 2011

Available in English